

Компонент ОПОП

**38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль)**  
**Логистика и управление предприятием**  
наименование ОПОП

**Б1.О.24**  
шифр дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Дисциплины  
(модуля)

**Основы бизнес-планирования**

Разработчик:

Уткова М.А.

ФИО

доцент кафедры

экономики и управления

должность

канд. экон. наук

ученая степень,

звание

Утверждено на заседании кафедры

Экономики и управления

наименование кафедры

протокол № 8 от 21.03.2024

Заведующий кафедрой ЭиУ д-р экон. наук,  
профессор

подпись

Щебарова Н.Н.

ФИО

### 1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
ОПК-4 Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности организаций	ОПК-4.1 Умеет анализировать рынки и отрасли ОПК-4.2 Осуществляет оценку маркетинговых возможностей и ресурсов организаций ОПК-4.3 Владеет навыками создания бизнес-планов инвестиционных проектов	– научные и методологические основы бизнес-планирования, сущность, задачи, функции бизнес-планирования; – принципы и технологии реализации бизнес-планирования; – ключевые разделы составления бизнес-планов в инновационной экономике.	– применять основы методики бизнес-планирования; – применять статистические и нормативные методы бизнес-планирования в разнообразных целевых группах; составлять ключевые алгоритмы и бизнес-модели.	– специальной терминологией и лексикой программы подготовки, навыками самостоятельного овладения новыми знаниями, с использованием современных образовательных технологий, активных и интерактивных методов обучения; – методологией и методами поиска и применения профессиональной аргументации при разборе стандартных ситуаций в профессиональной сфере деятельности; навыками и технологиями реализации бизнес-планирования.	Доклад Презентация Выполнение практических заданий Выполнение кейс-заданий Контрольная работа Участие в научно-практической конференции. Подготовка публикации к НПК	Результаты текущего контроля

## 2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
<b>Полнота знаний</b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки.
<b>Наличие умений</b>	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
<b>Наличие навыков (владение опытом)</b>	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
<b>Характеристика сформированности компетенции</b>	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач.  ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.  ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач.  ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач.  ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

### 3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

#### 3.1. Критерии и шкала оценивания докладов

Тематика докладов, информационных сообщений по дисциплине (модулю), требования к структуре, содержанию и оформлению изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включены примерные темы докладов/информационных сообщений:

1. Современные тенденции прогнозирования и планирования развития регионов и городов в конкуренции за жизненные ресурсы (экономические, экологические, управленческие аспекты участия в практически целесообразной и созидательной деятельности в Арктике).
2. Комплексный подход к решению проблем прогнозирования и планирования эколого-экономической безопасности городов (регионов), в результате объединения власти, бизнеса и науки в практически целесообразной и созидательной деятельности в Арктике.
3. Системные методы инноваций практически целесообразной и созидательной деятельности в реализации мероприятий по развитию отраслей экономики Арктического региона.
4. Особенности создания, реорганизации и ликвидации предприятий производственной / непроизводственной сферы.
5. Правовые основы экономической поддержки предприятий производственной / непроизводственной сферы органами государственной власти и местного самоуправления.
6. Межсекторное партнерство как форма взаимодействия коммерческого, некоммерческого и государственного секторов экономики.
7. Организационные и экономические возможности предприятий производственной / непроизводственной сферы.
8. Информация о компании: миссия, видение и цели организации.
9. Идея бизнес-планирования в инновационной экономике.
10. Описание продукта / услуги.
11. Анализ рынка и конкурентной среды.
12. Специфические особенности конкурентной среды.
13. Составление маркетингового плана.
14. Схема управления маркетингом на предприятиях производственной / непроизводственной сферы.
15. Составление производственного плана.
16. Планирование объемов продаж и определение точки безубыточности.
17. Планирование персонала.
18. Финансовый план: показатели финансовой устойчивости и жизнеспособности предприятий производственной / непроизводственной сферы.
19. Организационный план.
20. Социальный раздел.

**За доклад по теме обучающемуся выставляются баллы:**

Оценка/баллы	Критерии оценки
<b>Отлично / 5</b>	Ориентированность в материале, полные и аргументированные ответы на дополнительные вопросы. Материал изложен логически последовательно, присутствуют самостоятельные выводы, используется материал из дополнительных источников, интернет ресурсов. Сообщение носит исследовательский характер. Используется наглядный материал (презентация).
<b>Хорошо / 4</b>	Ориентированность в материале, но присутствуют некоторые

	затруднения в ответах на дополнительные вопросы. Отсутствует исследовательский компонент в сообщении. Отсутствует наглядный материал (презентация).
<b>Удовлетворительно / 3</b>	Трудности в подборе материала, его структурировании. Использована, в основном, учебная литература, не использованы дополнительные источники информации. Трудности в ответе на дополнительные вопросы по теме сообщения, формулировке выводов. Материал изложен не последовательно, не установлены логические связи.
<b>Неудовлетворительно / 0-2</b>	Доклад, информационное сообщение подготовлено по одному источнику информации либо не соответствует теме. ИЛИ Доклад, информационное сообщение не подготовлено.

### 3.2. Критерии и шкала оценивания подготовки мультимедийной презентации

Рекомендации по подготовке презентации по дисциплине (модулю) изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

#### **Примерные темы презентаций**

1. Современные тенденции прогнозирования и планирования развития регионов и городов в конкуренции за жизненные ресурсы (экономические, экологические, управленческие аспекты участия в практически целесообразной и созидательной деятельности в Арктике).

2. Комплексный подход к решению проблем прогнозирования и планирования эколого-экономической безопасности городов (регионов), в результате объединения власти, бизнеса и науки в практически целесообразной и созидательной деятельности в Арктике.

3. Системные методы инноваций практически целесообразной и созидательной деятельности в реализации мероприятий по развитию отраслей экономики Арктического региона.

4. Особенности создания, реорганизации и ликвидации предприятий производственной / непроизводственной сферы.

5. Правовые основы экономической поддержки предприятий производственной / непроизводственной сферы органами государственной власти и местного самоуправления.

6. Межсекторное партнерство как форма взаимодействия коммерческого, некоммерческого и государственного секторов экономики.

7. Организационные и экономические возможности предприятий производственной / непроизводственной сферы.

8. Информация о компании: миссия, видение и цели организации.

9. Идея бизнес-планирования в инновационной экономике.

10. Описание продукта / услуги.

11. Анализ рынка и конкурентной среды.

12. Специфические особенности конкурентной среды.

13. Составление маркетингового плана.

14. Схема управления маркетингом на предприятиях производственной / непроизводственной сферы.

15. Составление производственного плана.

16. Планирование объемов продаж и определение точки безубыточности.

17. Планирование персонала.

18. Финансовый план: показатели финансовой устойчивости и жизнеспособности предприятий производственной / непроизводственной сферы.

19. Организационный план.

20. Социальный раздел.

За подготовку презентации выставляются баллы

Оценка/баллы	Критерии оценки
<b>Отлично / 8-10</b>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Оформлен титульный слайд с заголовком. Сформулированная тема ясно изложена и структурирована, использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме, выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук. Логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
<b>Хорошо / 5-7</b>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Не выдержан объём презентации, имеются упущения в оформлении. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
<b>Удовлетворительно / 2-4</b>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Сформулированная тема изложена и структурирована не в полном объеме. Не использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме. Присутствуют существенные отступления от требований к составлению презентации. Допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы.
<b>Неудовлетворительно / 0-1</b>	Работа не выполнена или не соответствует теме самостоятельной работы.

### 3.3. Критерии и шкала оценивания за решение практических заданий

Рекомендации по решению практических заданий по дисциплине (модулю) изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включено типовое практическое задание:

Заполните схему «Развитие бизнеса», указав в ней ключевые воздействующие на развитие экономики предприятия процессы

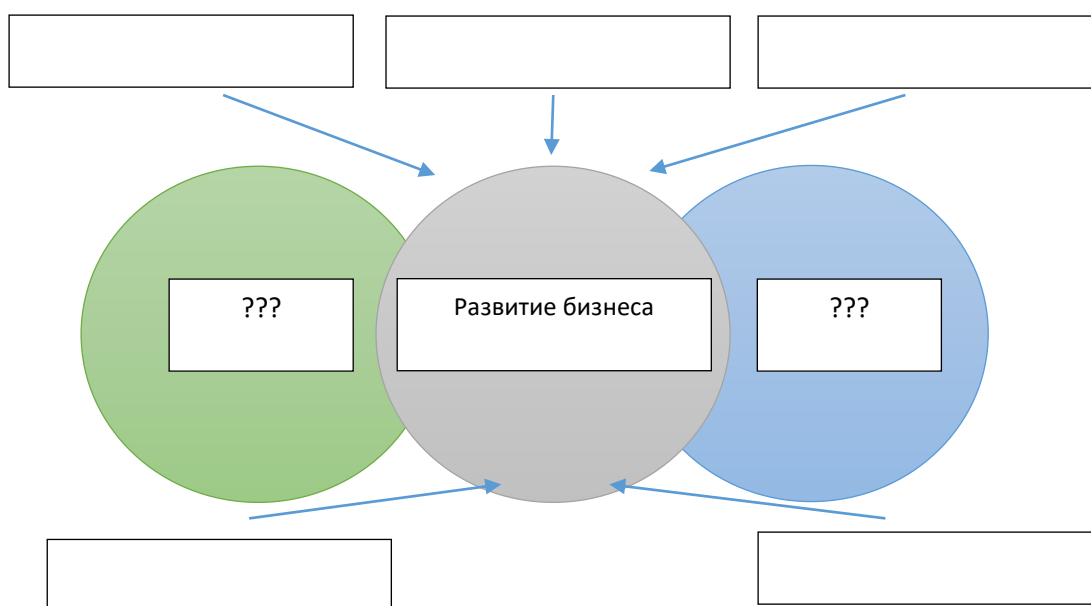


Рис. 1 – Развитие бизнеса

**Ключ:**

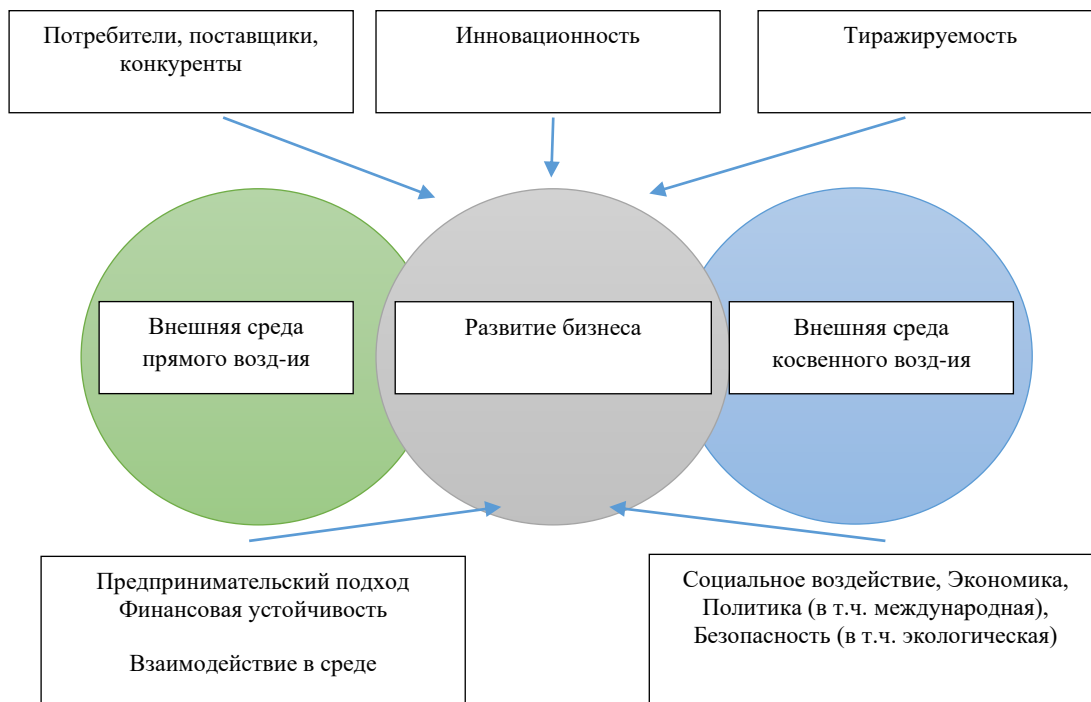


Рис. 1 – Развитие бизнеса

**За решенное практическое задание выставляются баллы:**

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично / 10</i>	Выполнены соответствующие требования в полном объеме. Используются системный и ситуативный подходы, представлено аргументированное рассуждение по проблеме, определены цели, задачи, причины возникновения ситуации, определены риски, трудности при разрешении проблемы, подготовлена программа действий.
<i>Хорошо / 8-9</i>	Правильно определены цели, задачи, причины возникновения ситуации. Определены риски, трудности при разрешении проблемы. Подготовлена программа действий, но недостаточно четко и последовательно аргументировано решение ситуации.
<i>Удовлетворительно / 6-7</i>	Представлены рассуждения по проблеме, определены цели, задачи, причины возникновения ситуации. Определены возможные связи проблемы с другими проблемами, частично представлена программа действий.
<i>Неудовлетворительно / 0-5</i>	Представлены разрозненные аргументы по проблеме или аргументы отсутствуют. Отсутствуют цели, задачи, результаты предстоящей деятельности. Программа действий содержит серьезные ошибки или отсутствует. ИЛИ Задание не выполнено.

**Всего будет предложено 3 практических задания**

**3.4. Критерии и шкала оценивания за решение кейс-заданий**

Рекомендации по решению кейс-заданий по дисциплине (модулю) изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включено типовое кейс-задание:

## Типовое кейс-задание

Задание 1. Определите элементы предлагаемого проекта (согласно выбранному профилю компании, продукта и услуги). Разработайте бизнес-идею проекта и разнесите элементы предлагаемого проекта по столбам таблицы (перед продажей, в процессе продажи, после продажи).

Таблица 1

Элементы сервисного обслуживания потребителей		
Перед продажей	В процессе продажи	После продажи

### Ключ к выполнению задания

Выбранный профиль компании / продукта и услуги определены основные элементы сервисного обслуживания при осуществлении продаж потребителям.

Таблица 1. Элементы сервисного обслуживания потребителей

Перед продажей	В процессе продажи	После продажи
1. Полное описание сервиса, с которым знакомят потребителей	1. Уровень дефицита запасов	1. Установка, гарантия, доработка, ремонт, запчасти
2. Организационная структура	2. Услуги возврата товара и отмены заказа	2. Отслеживание товара
3. Планы действий в экстренных ситуациях	3. Организация цикла обработки заказа	3. Прием жалоб от потребителей
4. Подготовка и обучение потребителей	4. Время выполнения заказа	4. Упаковка продукции
	5. Услуга доставки товара	5. Временная замена продукта на время ремонта
	6. Выполнение обязательств перед клиентом	
	7. Удобная форма заказа	
	8. Заменяемость товаров	

### За решенное кейс-задание выставляются баллы:

Оценка/баллы	Критерии оценки
<b>Отлично / 10</b>	Выполнены соответствующие требования в полном объеме. Используются системный и ситуативный подходы, представлено аргументированное рассуждение по проблеме, определены цели, задачи, причины возникновения ситуации, определены риски, трудности при разрешении проблемы, подготовлена программу действий.
<b>Хорошо / 8-9</b>	Правильно определены цели, задачи, причины возникновения ситуации. Определены риски, трудности при разрешении проблемы. Подготовлена программа действий, но недостаточно четко и последовательно аргументировано решение ситуации.
<b>Удовлетворительно / 6-7</b>	Представлены рассуждения по проблеме, определены цели, задачи, причины возникновения ситуации. Определены возможные связи проблемы с другими проблемами, частично представлена программа действий.
<b>Неудовлетворительно / 0-5</b>	Представлены разрозненные аргументы по проблеме или аргументы отсутствуют. Отсутствуют цели, задач, результаты предстоящей деятельности. Программа действий содержит серьезные ошибки или отсутствует.



	ИЛИ Задание не выполнено.
--	------------------------------

**Всего будет предложено 3 кейс-задания**

**3.5. За участие в научно-практической конференции (подготовку выступления по теме, согласованной с преподавателем) дополнительно могут быть выставлены баллы**

<b>Баллы</b>	<b>Характеристики ответа обучающегося</b>
<b>15,0</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся глубоко и всесторонне усвоил проблему;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>- опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практикой д-ти;</li> <li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет понятиями</li> </ul>
<b>10,0</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;</li> <li>- не допускает существенных неточностей;</li> <li>- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;</li> <li>- аргументирует научные положения;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- владеет системой основных понятий</li> </ul>
<b>5,0</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть обучающийся усвоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>- допускает несущественные ошибки и неточности;</li> <li>- испытывает затруднения в практическом применении знаний;</li> <li>- слабо аргументирует научные положения;</li> <li>- затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>- частично владеет системой понятий</li> </ul>
<b>0</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся не усвоил значительной части проблемы;</li> <li>- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</li> <li>- испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>- не может аргументировать научные положения;</li> <li>- не формулирует выводов и обобщений;</li> <li>- не владеет понятийным аппаратом</li> </ul>

**3.6. За подготовку статьи к публикации дополнительно могут быть выставлены баллы**

<b>Баллы</b>	<b>Характеристики ответа обучающегося</b>
<b>15,0</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- статья в полной мере отражает содержание выступления;</li> <li>- текст изложен последовательно и грамотно;</li> <li>- представлены источники основной и дополнительной литературы;</li> <li>- тесно привязаны усвоенные научные положения с практикой д-ти;</li> <li>- умело и глубоко обоснованы и аргументированы выдвигаемые идеи;</li> <li>- сделаны полные выводы и обобщения;</li> <li>- оформление статьи в полной мере соответствует требованиям.</li> </ul>
<b>10,0</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- статья в полной мере отражает содержание выступления;</li> <li>- текст изложен последовательно и грамотно;</li> <li>- представлены источники основной и дополнительной литературы;</li> <li>- в основном объеме привязаны усвоенные научные положения с практической деятельностью;</li> <li>- умело и твердо обоснованы и аргументированы выдвигаемые идеи;</li> <li>- сделаны выводы и обобщения;</li> <li>- оформление статьи соответствует требованиям.</li> </ul>
<b>5,0</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- статья недостаточно полно отражает содержание выступления;</li> <li>- текст изложен не достаточно последовательно и грамотно;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- представлены источники основной литературы;</li> <li>- допущены несущественные ошибки и неточности;</li> <li>- в целом не достаточно обоснованы и аргументированы идеи;</li> <li>- сделаны общие выводы;</li> <li>- оформление статьи не в полной мере соответствует требованиям.</li> </ul>
<b>0</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся не усвоил значительной части проблемы;</li> <li>- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</li> <li>- испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>- не может аргументировать научные положения;</li> <li>- не формулирует выводов и обобщений;</li> <li>- не владеет понятийным аппаратом;</li> <li>- оформление статьи не соответствует поставленным требованиям.</li> </ul>

#### **4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации**

##### Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

<b>Оценка</b>	<b>Баллы</b>	<b>Критерии оценивания</b>
<i>Зачтено</i>	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Не зачтено</i>	менее 60	Зачетное количество баллов согласно установленному диапазону не набрано

#### **5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования**

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *разработку алгоритма и бизнес-модели выбранного предприятия, защиту проекта.*

#### **Комплект заданий диагностической контрольной работы**

УК-2 – Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	
1 вариант	Разработка алгоритма и бизнес-модели в экономике выбранного коммерческого предприятия и защита разработанного проекта презентации бизнес-модели
2 вариант	Разработка алгоритма и бизнес-модели в экономике выбранной некоммерческой организации и защита разработанного проекта презентации бизнес-модели

Создайте и опишите алгоритм разработки бизнес-модели в инновационной экономике производственной / непроизводственной сферы.



Перед тем как приступить к выполнению домашней контрольной работы, необходимо решить задания для самостоятельной работы по темам 1-2, а также разобрать кейс-задания, приведенные в качестве образца в п.5.4.

**Задание.** Изучите материал представленных на сайте [<https://www.openbusiness.ru>] описаний готовых руководств для разработки бизнес-планов и составьте алгоритм создания бизнес-модели в инновационной экономике производственной / непроизводственной сферы по схеме на рис. 2 и бизнес-модель бизнес-модели в инновационной экономике по схеме на рис. 3 (на выбор для одной из сфер – производственной / непроизводственной):

Рис. 2. Схема-алгоритм создания бизнес-модели в инновационной экономике

**Типовая бизнес-модель бизнес-модели в инновационной экономике.**

Рис. 3. Схема-алгоритм создания бизнес-модели в инновационной экономике.